



CARTA DE VALORES DE CODELCO





NUESTRA IDENTIDAD

SOMOS CODELCO, LA GRAN EMPRESA MINERA DE CHILE

Formamos un equipo de hombres y mujeres comprometidos con el liderazgo de Codelco en la industria minera de Chile y el mundo, para contribuir al progreso del país.

Realizamos nuestro trabajo con entusiasmo y altos estándares de seguridad, cuidando la sustentabilidad y maximizando los excedentes que entregamos a nuestro dueño, el Estado de Chile.

Trabajamos para que todos los chilenos sientan orgullo de Codelco y admiración por su historia de servicio al país, cuidando como propia la reputación de la empresa.



NUESTROS VALORES

1. EL RESPETO A LA VIDA Y DIGNIDAD DE LAS PERSONAS

EL RESPETO A LA VIDA Y DIGNIDAD DE LAS PERSONAS ES UN VALOR CENTRAL. NADA JUSTIFICA QUE ASUMAMOS RIESGOS NO CONTROLADOS QUE ATENTEN CONTRA NUESTRA SALUD O SEGURIDAD.

- 1.1. Asumimos con convicción que la vida de cada persona es lo más valioso. Entregamos condiciones de trabajo adecuadas y seguras; ponemos en primer lugar el autocuidado, y resguardamos la seguridad de todos quienes trabajan con nosotros.
- 1.2. Nos comprometemos a ser una empresa referente en materias de seguridad laboral y salud ocupacional. Nuestro objetivo es alcanzar la meta de cero accidentes.
- 1.3. Trabajamos planificada y sistemáticamente en la detección, análisis, administración y control de los riesgos en el trabajo, perfeccionando así nuestra cultura de prevención de accidentes y enfermedades profesionales. Valoramos y apoyamos los liderazgos comprometidos con esta tarea y a las organizaciones internas y externas que contribuyen a ella.
- 1.4. Cumplimos y hacemos cumplir las normas para el cuidado de la vida y la salud. Cuando se presenta un incidente, situación de riesgo o un accidente, investigamos a fondo las causas y actuamos en consecuencia, tomando acciones para evitar su repetición.
- 1.5. Estamos convencidos que el respeto, el trato justo y la confianza entre nosotros, junto con reglas claras y conocidas, permiten



construir un ambiente seguro y grato, que favorece el trabajo y el desarrollo de las personas y compatibiliza el logro de los objetivos de la empresa con nuestra calidad de vida personal y familiar.

2. LA RESPONSABILIDAD Y EL COMPROMISO

TRABAJAR EN CODELCO ES UN ORGULLO, UNA GRAN RESPONSABILIDAD Y UN ENORME COMPROMISO.

- 2.1. Nos comprometemos a mantener una conducta laboral íntegra y ejemplar. Cumplimos nuestras promesas y aportamos toda nuestra capacidad y conocimiento, respetando la legalidad, los valores y las normas de la empresa, con el objetivo de alcanzar el mayor bien para Codelco y el país.
- 2.2. Utilizamos los recursos, equipos e instalaciones de la empresa, cuidándolos como si fuesen nuestros. Hacemos un uso correcto y eficiente de ellos, sin obtener beneficios indebidos.
- 2.3. Asumimos la responsabilidad y obligaciones de nuestros cargos y las consecuencias de nuestro actuar. Celebramos con sobriedad nuestros aciertos y reconocemos con entereza nuestros errores.
- 2.4. Actuamos con transparencia. Respetamos siempre la reserva de la información de la empresa que conocemos por nuestras funciones.
- 2.5. Comunicamos responsablemente la información, dentro y fuera de la empresa. Ejercemos nuestro derecho a informarnos por los canales establecidos, especialmente sobre lo que nos compete directamente.



3. LA COMPETENCIA DE LAS PERSONAS

VALORAMOS Y RECONOCEMOS A LOS TRABAJADORES COMPETENTES, CON INICIATIVA Y LIDERAZGO, QUE ENFRENTAN LOS CAMBIOS CON DECISIÓN Y VALENTÍA.

- 3.1. Queremos atraer, desarrollar, motivar y retener a los mejores talentos, sin hacer diferencia por amistad, género, edad, condición social, etnia, nacionalidad, filiación política o religiosa, o por otras condiciones o intereses. Promovemos la meritocracia y la igualdad de oportunidades.
- 3.2. Debemos ser una empresa dinámica y flexible, que renueva sus cuadros y abre sus puertas a las nuevas generaciones. Valoramos el aporte de las personas de más trayectoria, por su conocimiento, experiencia y contribución a la formación de personas más jóvenes.
- 3.3. Consideramos la formación, experiencia y competencia en nuestras compensaciones y posibilidades de ascenso, así como las condiciones de mercado y el desempeño expresado en resultados. Celebramos los logros individuales y especialmente de los equipos de trabajo.
- 3.4. Tenemos una disposición permanente al aprendizaje y al perfeccionamiento, para mejorar y ampliar nuestras competencias, desplegando así todo nuestro potencial al servicio de la empresa.
- 3.5. Asumimos con entusiasmo y coraje la responsabilidad de generar y liderar los cambios que Codelco exige; aceptamos los riesgos propios de este desafío.



4. EL TRABAJO EN EQUIPO

FOMENTAMOS EL TRABAJO EN EQUIPO, LA PARTICIPACION RESPONSABLE Y EL APOORTE QUE PROVIENE DE LA DIVERSIDAD DE EXPERIENCIAS Y DE LAS ORGANIZACIONES DE TRABAJADORES

- 4.1. Incentivamos los equipos de trabajo de alto desempeño a todo nivel, con objetivos claros y definidos, y la creación de redes de contactos entre las personas. Promovemos un espíritu de colaboración y confianza y compartimos nuestros conocimientos.
- 4.2. Valoramos la tolerancia y la diversidad de opiniones, originadas a partir de las diferentes experiencias y formación de cada uno. Escuchamos con atención, discrepamos con libertad y mantenemos siempre la debida consideración y respeto. Rechazamos la descalificación de opiniones y de personas.
- 4.3. Alentamos la participación responsable para que cada uno aporte su experiencia, conocimiento y creatividad y pueda influir en las decisiones que lo afectan. Desplegamos canales de comunicación para intercambiar información y contrastar nuestras opiniones, en un ambiente de diálogo constructivo que se extiende también a nuestros terceros colaboradores.
- 4.4. Cumplimos siempre los acuerdos cuando se toma una decisión, aunque no coincidan con nuestras preferencias personales. Promovemos el liderazgo transformador para alcanzar e implementar estos acuerdos. Priorizamos que Codelco es una sola empresa y que requiere el alineamiento en la acción para progresar.
- 4.5. Respetamos el rol de las organizaciones sindicales y gremiales como legítimos representantes de los trabajadores. Apreciamos su contribución a la buena marcha de la empresa; a la construcción de



acuerdos en materias colectivas; a las relaciones laborales equitativas y de respeto mutuo, y al cumplimiento de los compromisos contraídos.

5. LA EXCELENCIA EN EL TRABAJO

PERSEGUIMOS LA EXCELENCIA EN TODO LO QUE HACEMOS Y PRACTICAMOS EL MEJORAMIENTO CONTINUO, PARA ESTAR ENTRE LOS MEJORES DE LA INDUSTRIA

- 5.1. Utilizamos las mejores prácticas y los más altos estándares de operación, para ser un referente de la minería mundial y un ejemplo para las empresas chilenas.
- 5.2. Cuidamos la continuidad de nuestros procesos operacionales; investigamos los incidentes o desaciertos, y generamos prácticas que eviten su ocurrencia futura. Aplicamos decididamente la reglamentación de la empresa si hay negligencia o faltas a la ética o a las normas.
- 5.3. Aprendemos de las experiencias de otros, dentro y fuera de la empresa, para alcanzar la excelencia en nuestro trabajo.
- 5.4. Promovemos la simplicidad. Nuestros procedimientos deben ser siempre sencillos y claros.
- 5.5. Planificamos rigurosamente nuestras actividades y nos preocupamos de su implementación, sin dejar espacios para improvisar. Así trabajamos teniendo a la vista los objetivos que perseguimos; asegurando la coordinación, y evitando las pérdidas, el derroche o las fallas. Para esto nos apoyamos en nuestra organización, procedimientos y sistemas, y en nuestros liderazgos y valores.



6. LA INNOVACIÓN

SOMOS UNA EMPRESA CREATIVA, QUE SE APOYA EN LA INNOVACIÓN PARA GENERAR NUEVOS CONOCIMIENTOS, CREAR VALOR Y ACRECENTAR NUESTRO LIDERAZGO

- 6.1. Incentivamos una cultura de innovación y aprendizaje, en la cual se fomenta la creatividad, se promueve la experimentación, se comparten las experiencias y se toleran las fallas, para abrir oportunidades de cambios tecnológicos disruptivos, con potencial de generar nuevos negocios y transformar la industria.
- 6.2. Favorecemos la formación de polos de proveedores y los contactos con universidades, buscando facilitarles el desarrollo de sus negocios y actividades, con beneficios para Codelco.
- 6.3. Vemos en los requerimientos de nuestros clientes, una oportunidad de innovación y de mejoras en nuestros procesos. Respondemos con creatividad, prontitud y competencia a lo que ellos necesitan.



7. EL DESARROLLO SUSTENTABLE

ESTAMOS COMPROMETIDOS CON EL DESARROLLO SUSTENTABLE EN NUESTRAS OPERACIONES Y PROYECTOS

- 7.1. Queremos ser una empresa respetada por nuestro comportamiento transparente, ético y responsable. Las consideraciones de responsabilidad social y sustentabilidad ambiental son parte integrante de la toma de decisiones, para crear valor en nuestras operaciones y proyectos de desarrollo.
- 7.2. Procuramos ser respetuosos e integrarnos efectivamente a las comunidades en que vivimos y trabajamos. Queremos influir positivamente en su bienestar y calidad de vida y ser reconocidos como “buenos vecinos”.
- 7.3. Hacemos un uso responsable de los recursos naturales, especialmente el agua y la energía, promoviendo una cultura del ahorro. Manejamos adecuadamente los desechos industriales y los cierres de nuestras faenas.
- 7.4. Estimulamos el uso ambientalmente responsable de los productos y subproductos del cobre; nos preocupamos de la huella ecológica y del ciclo de vida de nuestros productos.
- 7.5. Establecemos con nuestros clientes lazos de equidad, credibilidad y confianza, por la calidad de nuestros productos y servicios; la oportunidad de nuestras entregas; la forma en que respondemos a sus necesidades, y el respeto de nuestros compromisos ambientales y a la normativa nacional e internacional.



- 7.6. Apreciamos el aporte de terceros colaboradores, cuando nos ayudan a crear valor aportando su conocimiento y capital. Procuramos que se sientan orgullosos de trabajar con Codelco; que formen con nosotros alianzas de largo plazo basadas en la confianza, la lealtad y la equidad, y que estén comprometidos con nuestros principios.